
INFORMATIONEN zum stationären Aufenthalt Ihrer KATZE

Lieber Katzenbesitzer !

Leider ist es nicht zu vermeiden - Ihr vierbeiniger Freund muß stationär in unserer Klinik bleiben. Es ist verständlich, daß diese Situation mit erheblicher Aufregung und vielen noch ungeklärten Fragen verbunden ist.

Um Ihnen vielleicht einige Sorgen vorab nehmen zu können, aber auch um unseren internen Klinikablauf nicht zu gefährden (wie Sie sich denken können, ist Ihre Katze nicht der einzige Patient auf unserer Krankenstation) möchten wir Sie daher bitten, die folgenden Punkte zu beachten, genau durchzulesen und auch danach zu handeln.

Sollten dennoch weitere Fragen auftauchen, dürfen Sie sich natürlich gerne an uns wenden. Wir bedanken uns bereits jetzt für Ihr Verständnis.

• Auskünfte

Gerne geben Ihnen die Helfer/innen auf unserer Krankenstation unter der Durchwahl

07121 / 9321 - 36	von Montag bis Freitag und Samstags von	ab 11.00 Uhr bis 18.30 Uhr durchgehend ab 11.00 Uhr bis 12.30 Uhr
--------------------------	--	--

Auskünfte über Gesundheitszustand, aktuell durchgeführte Behandlungen, den Zeitpunkt an dem Sie Ihre Katze wieder abholen können usw.

Bitte halten Sie sich an die ausgewiesenen Anrufzeiten, damit die Versorgung der uns anvertrauten Tiere reibungslos erfolgen kann: Gerade morgens vor 11.00 Uhr, wenn u.a. Temperatur gemessen wird, Verbände gewechselt und Hunde Gassi geführt werden, brauchen wir alle Zeit für die Tiere - hier muß das Telefon hinten an stehen.

Und das ist ganz sicher auch in Ihrem Interesse.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, daß wir nicht bei jedem Telefonat einen Arzt ans Telefon holen können - gerne vereinbaren wir aber einen individuellen persönlichen oder telefonischen Gesprächstermin. Bitte melden Sie sich hierfür an der Anmeldung.

Auch bei der Entlassung Ihrer Katze haben Sie die Möglichkeit mit dem behandelnden Arzt nochmals, z.B. über die notwendige Nachsorge bei Ihnen zu Hause, zu sprechen.

• Krankenbesuche

Im Gegensatz zu den uns anvertrauten Hunden freut sich Ihre Katze sehr über einen Krankenbesuch ! Darum dürfen Sie gerne, ohne daß Sie sich telefonisch vorher anmelden müssen, zu folgenden Besuchszeiten bei uns vorbeikommen:

Montag bis Samstag	11.00 bis 12.00 Uhr
Montag bis Freitag	16.00 bis 18.30 Uhr

Wir möchten Sie aus haftungstechnischen Gründen jedoch dringend darum bitten, sich **VOR** dem Besuch an der Anmeldung anzumelden und zuerst im Wartezimmer Platz zu nehmen. Ein unaufgefordertes Betreten unserer Krankenstationen ist von uns ausdrücklich nicht erwünscht. Bitte warten Sie, bis eine/r unserer Helfer/innen Sie aufruft. Vielen Dank.

Wir möchten Sie außerdem darauf hinweisen, dass es nicht gestattet ist, andere Tiere als ihre eigenen

Bitte beachten Sie die Rückseite

aus den Käfigen zu nehmen, zu streicheln oder gar zu füttern.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass nicht bei jedem Besuch der behandelnde Arzt ein Gespräch mit Ihnen führen kann – sollten Sie ein persönliches Arztgespräch während des stationären Aufenthaltes wünschen, melden Sie dieses bitte an unserer Anmeldung für Ihren nächsten Besuchstermin an. Wir nehmen uns dann selbstverständlich gerne Zeit für Sie.

- **Kosten**

Nachdem die erste Sorge der Gewissheit gewichen ist, daß Ihre Katze nun gut versorgt ist, stellt sich meist schnell die Frage nach den Kosten, die mit dem stationären Aufenthalt wohl oder übel auf Sie zukommen.

Grundsätzlich bitten wir Sie, bei Einstellung der Katze auf die Krankenstation eine

- **Anzahlung**

zu leisten. Die Höhe der Anzahlung können Sie an der Anmeldung oder in der Verwaltung vereinbaren, die Ihnen auch für

- **Kostenvoranschläge**

gerne zur Verfügung steht.

Sollte uns keine anders lautende, schriftliche Vereinbarung mit der Verwaltung vorliegen, gehen wir davon aus, daß Sie bei der Abholung der Katze von der Krankenstation in Bar oder per EC-Karte + Geheimzahl den Komplettbetrag bezahlen (abzüglich der geleisteten Anzahlung) - so wie Sie es uns ja auch auf unserem Anmeldeformular unterschrieben haben.

Wie sich der Rechnungsbetrag entwickelt, bzw. wann Ihre „Schmerzgrenze“ erreicht ist, darf und soll gerne besprochen werden. Bitte sprechen Sie uns gezielt hierauf an, wenn Sie dies wünschen.

Wir möchten Sie um Ihr Verständnis bitten, daß wir - um den Verwaltungsaufwand so gering wie möglich zu halten - leider nur für unsere Stammkunden mit Lastschriftzug auf Rechnung behandeln können. Haben Sie jetzt noch Fragen zum Thema „Kosten“ ? Bitte kommen Sie auf uns zu !

Durchwahl Verwaltung:

07121 / 9321-21

**Montag bis Freitag
sowie Mo, Di und Do**

**09.00 bis 12.30 Uhr
13.30 bis 16.30 Uhr**

- **Haftungsausschluß**

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, daß wir für mitgebrachte Leinen, Decken, Körbe usw. leider

KEINE HAFTUNG

übernehmen können. Innerhalb unseres Klinikbetriebes benützen wir eigene Leinen, Decken usw. Wir möchten Sie daher bitten, diese Dinge bei der stationären Aufnahme Ihrer Katze wieder mit nach Hause zu nehmen und bei der Abholung von der Krankenstation gegebenenfalls erneut mitzubringen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Das gesamte Team der Kleintierklinik Hüttig bedankt sich für Ihr Vertrauen und wünscht Ihnen und Ihrer Katze alles Gute und baldige Genesung.
