
INFORMATIONEN zum stationären Aufenthalt Ihres HUNDES

Lieber Hundehalter !

Leider ist es nicht zu vermeiden - Ihr vierbeiniger Freund muß stationär in unserer Klinik bleiben. Es ist verständlich, daß diese Situation mit erheblicher Aufregung und vielen noch ungeklärten Fragen verbunden ist.

Um Ihnen vielleicht einige Sorgen vorab nehmen zu können, aber auch um unseren internen Klinikablauf nicht zu gefährden (wie Sie sich denken können, ist Ihr Hund nicht der einzige Patient auf unserer Krankenstation) möchten wir Sie daher bitten, die folgende Punkte zu beachten, genau durchzulesen und auch danach zu handeln.

Sollten dennoch weitere Fragen auftauchen, dürfen Sie sich natürlich gerne an uns wenden. Wir bedanken uns bereits jetzt für Ihr Verständnis.

• Auskünfte

Gerne geben Ihnen die Helfer/innen auf unserer Krankenstation unter der Durchwahl

07121 / 9321 - 36	von Montag bis Freitag und Samstags von	ab 11.00 Uhr bis 18.30 Uhr durchgehend ab 11.00 Uhr bis 12.30 Uhr
--------------------------	--	--

Auskünfte über Gesundheitszustand, aktuell durchgeführte Behandlungen, den Zeitpunkt an dem Sie Ihren Hund wieder abholen können usw.

Bitte halten Sie sich an die ausgewiesenen Anrufzeiten, damit die Versorgung der uns anvertrauten Tiere reibungslos erfolgen kann: Gerade morgens vor 11.00 Uhr, wenn u.a. Temperatur gemessen wird, Verbände gewechselt und Hunde Gassi geführt werden, brauchen wir alle Zeit für die Tiere - hier muß das Telefon hinten an stehen.

Und das ist ganz sicher auch in Ihrem Interesse.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, daß wir nicht bei jedem Telefonat einen Arzt ans Telefon holen können - gerne vereinbaren wir aber einen individuellen persönlichen oder telefonischen Gesprächstermin. Bitte melden Sie sich hierfür an unserer Anmeldung. Auch bei der Entlassung Ihres Hundes haben Sie die Möglichkeit mit dem behandelnden Arzt nochmals, z.B. über die notwendige Nachsorge bei Ihnen zu Hause, zu sprechen.

• Krankenbesuche

So schwer es Ihnen sicher fällt, wir bitten Sie - im Interesse Ihres Hundes - **keine Krankenbesuche** zu machen. Zwar ist die Freude während des Besuches riesengroß - um so größer die Enttäuschung und Aufregung wenn man wieder nicht nach Hause darf. Dieses Verhaltensmuster ist für Hunde leider ganz typisch - im Gegensatz z.B. zu Katzen, die sich über Besuche freuen, Ihren Besitzer dann aber problemlos und gelassen wieder verabschieden.

Unsere langjährige Erfahrung im Umgang mit stationären Hunden hat gezeigt, daß sich diese im Allgemeinen sehr gut und auch sehr rasch in die neue Situation fügen - viel schneller als so mancher Besitzer glauben will: Da die Tiere ja nie allein und zumeist viel zu sehr mit sich selber und ihrer Krankheit beschäftigt sind, ist ein Aufenthalt in unserer Klinik ohne Besuch für den Heilungsprozeß eindeutig förderlicher.

Nähere Auskünfte erteilt Ihnen gerne der behandelnde Arzt.

Bitte beachten Sie die Rückseite

- **Kosten**

Nachdem die erste Sorge der Gewissheit gewichen ist, daß der Hund nun gut versorgt ist, stellt sich meist schnell die Frage nach den Kosten, die mit dem stationären Aufenthalt wohl oder übel auf Sie zukommen.

Grundsätzlich bitten wir Sie, bei Einstellung des Hundes auf die Krankenstation eine

- **Anzahlung**

zu leisten. Die Höhe der Anzahlung können Sie an der Anmeldung oder in der Verwaltung vereinbaren, die Ihnen auch für

- **Kostenvoranschläge**

gerne zur Verfügung steht.

Sollte uns keine anderslautende schriftliche Vereinbarung mit der Verwaltung vorliegen, gehen wir davon aus, daß Sie bei der Abholung des Hundes von der Krankenstation in Bar oder per Euro-scheckkarte + Geheimzahl den Komplettbetrag bezahlen (abzüglich der geleisteten Anzahlung) - so wie Sie es uns auch auf unserem Anmeldeformular unterschrieben haben.

Wie sich der Rechnungsbetrag entwickelt, bzw. wann Ihre „Schmerzgrenze“ erreicht ist, darf und soll gerne besprochen werden. Bitte sprechen Sie uns gezielt hierauf an, wenn Sie dies wünschen.

Wir möchten Sie um Ihr Verständnis bitten, daß wir - um den Verwaltungsaufwand so gering wie möglich zu halten - leider nur für unsere Stammkunden mit Lastschriftinzug auf Rechnung behandeln können.

Haben Sie jetzt noch Fragen zum Thema „Kosten“ ? Bitte kommen Sie auf uns zu !

Durchwahl Verwaltung:

07121 / 9321-21

**Montag bis Freitag
sowie Mo, Di und Do**

**09.00 bis 12.30 Uhr
13.30 bis 16.30 Uhr**

- **Haftungsausschluß**

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, daß wir für mitgebrachte Leinen, Decken, Körbe usw. leider

KEINE HAFTUNG

übernehmen können. Innerhalb unseres Klinikbetriebes benützen wir eigene Leinen, Decken usw. Wir möchten Sie daher bitten, diese Dinge bei der stationären Aufnahme Ihres Hundes wieder mit nach Hause zu nehmen und bei der Abholung von der Krankenstation gegebenenfalls erneut mitzubringen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Das gesamte Team der Kleintierklinik Hüttig bedankt sich für Ihr Vertrauen und wünscht Ihnen und Ihrem Hund alles Gute und baldige Genesung.
